

Top Tech S.a.s. Lungo Dora Colletta 67 10153– Torino	Politica aziendale per la qualità sul lavoro	Pag. 1/2
Mod. 52.01 – Politica Qualità		Ed. 1 Rev. 1 del 29.05.2018

Torino, 29.05.2018

Top.Tech S.a.s. ritiene che il successo e la continuità di presenza sul mercato siano strettamente legate all'impegno verso il grado di soddisfazione dei nostri clienti, al miglioramento continuo di tutte le attività aziendali e allo sviluppo delle risorse umane. La Direzione intende definire e comunicare a tutto il personale gli obiettivi da perseguire nel campo della qualità aziendale.

L'attività di Top.Tech S.a.s. è volta a migliorare le condizioni di lavoro delle aziende che si rivolgono a noi per soddisfare le proprie esigenze con la fornitura di prodotti e l'applicazione di soluzioni informatiche per far crescere nei propri clienti la tranquillità e il rispetto delle normative con un occhio attento alla sensibilità e alle problematiche in materia di sicurezza, prevenzione e tutela dei dati.

L'obiettivo è quello di offrire una consulenza tecnica personalizzata gestendo per i nostri clienti tutte le pratiche necessarie per eseguire nel miglior modo possibile gli adempimenti di legge entro i termini previsti.

Il nostro impegno è l'erogazione dei servizi tramite una corretta gestione tecnico economica al fine di conseguire il miglioramento continuo della soddisfazione dei clienti, delle performance lavorative. Attraverso la presente politica e con l'implementazione di un sistema di gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001, Top.Tech S.a.s. intende formalizzare il proprio impegno al miglioramento della qualità del servizio fornito ai propri clienti, alla salvaguardia dei dati dei propri clienti e alla tutela della salute e sicurezza dei propri collaboratori.

In questa prospettiva, la Top.Tech S.a.s. si propone di:

- garantire il miglioramento continuo del Sistema Qualità e delle sue prestazioni, assicurando il rispetto dei requisiti dettati dalla legislazione vigente e di altri requisiti sottoscritti dall'impresa, assicurando il rispetto della normativa applicabile alla propria realtà ed alle altre norme sottoscritte dall'azienda per quanto concerne la qualità del servizio erogato, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro;
- ottimizzare i rapporti di collaborazione con i fornitori e partner per poter incrementare il livello di competitività della Società sul mercato;
- Pianificare ed organizzare le proprie attività con la logica dell'orientamento al cliente, in modo da soddisfare le loro necessità;
- responsabilizzare, nella gestione del Sistema Qualità, l'intera organizzazione, dalla Direzione sino ad ogni collaboratore: ciascuno è chiamato a dare il proprio contributo attivo, secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Top Tech S.a.s. Lungo Dora Colletta 67 10153– Torino	Politica aziendale per la qualità sul lavoro	Pag. 2/2
Mod. 52.01 – Politica Qualità	Ed. 1 Rev. 1 del 29.05.2018	

Per tradurre nella pratica operativa gli impegni, intendiamo perseguire i seguenti Obiettivi:

- sviluppare programmi che consentano il miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia dei propri processi e servizi, definendo obiettivi e traguardi per la qualità, per la riduzione di errori o ritardi di commessa;
- migliorare l'efficienza interna, sia definendo precise modalità operative di svolgimento dei processi di lavorazione, sia prevedendo un ambiente di lavoro in ordine e conforme alle normative vigenti, sia con la crescita professionale del proprio personale;
- garantire e sviluppare le capacità e la professionalità del proprio personale attraverso programmi specifici di addestramento e formazione nonché del personale che opera per conto dell'organizzazione, aumentando la loro crescita professionale, consapevolezza, partecipazione ed efficienza;
- privilegiare la flessibilità operativa (adeguamento esigenze cliente), caratteristica che da sempre ci distingue, nel rispetto delle esigenze funzionali ed economiche;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme e leggi di riferimento;
- cogliere tramite una continua comunicazione ed informazione ogni consiglio proveniente dai nostri clienti, autorità e parti interessate, che possa dare origine ad una migliore gestione rivolta alla qualità, rilevando le cause e le eventuali problematiche in modo da individuare tempestivamente i provvedimenti necessari per una rapida soluzione;
- promuovere e mantenere un atteggiamento aperto, costruttivo, trasparente nei confronti del pubblico, degli utenti e delle altre parti interessate.

Per garantire ciò, l'organizzazione della **Top Tech S.a.s.** si impegna a mettere in atto un efficace Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**: è nostra ferma convinzione che la Qualità sia un'esigenza imprescindibile per l'azienda e che qualunque azione volta a tutelarla costituisca non un onere, bensì un prezioso investimento nel futuro di **Top Tech S.a.s.** L'azienda si impegna, perciò, a riesaminare annualmente o in caso di necessità la Politica della Qualità.

La Direzione